

CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è il documento con il quale una Pubblica Amministrazione assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo ai propri servizi e alle modalità di erogazione e agli standard di qualità degli stessi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale sia degli utenti.

Accesso agli atti dell'Istituzione

L'accesso agli atti e ai documenti dell'Amministrazione avviene nel rispetto di quanto stabilito dalla L.241/1990 e successive modifiche e integrazioni "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"

Per info e registro accessi:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/amministrazionetrasparente-sezione/id-2099-sezione-altri+contenuti+accesso+civico.html>

Orari di ricevimento al pubblico degli uffici

Le informazioni sono disponibili qui:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/conservatorio-segreterie/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/erasmus-contatti/>

Orari di apertura della Biblioteca

Le informazioni sono disponibili qui:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/biblioteca-informazionipratich/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/biblioteca-contatti/>

Sede

Le informazioni sono disponibili in fondo a ogni pagina del sito e qui:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/conservatorio-presentazione/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/conservatorio-segreterie/>

Rilascio Certificati

I certificati vengono rilasciati in conformità al "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" di cui al DPR 28 dicembre 2000 n. 445 come modificato dalla L.183/2011 art. 15.

Piano di indirizzo

La programmazione delle attività didattiche e artistiche relativa all'anno accademico corrente è pubblicata sulle apposite sezioni del sito istituzionale del Conservatorio e costantemente aggiornata.

Le informazioni sono disponibili qui:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/didattica-scadenziario/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/didattica-comunicazioni/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/didattica-orari/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/didattica-esami/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/produzione-news/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/produzione-eventi/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/erasmus/>

Programmi

I programmi dei corsi di studio, insieme alle informazioni relative ai rispettivi esami di ammissione, sono consultabili qui:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/didattica-corsi/>

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/erasmus-course-catalogue/>

Internet

In ogni sede è disponibile una rete wi-fi a cui il personale docente e gli studenti possono connettersi.



Accesso dei genitori alle aule e colloqui con i docenti

I genitori degli studenti minorenni possono concordare un colloquio con l'insegnante, quando necessario, previo appuntamento. I genitori possono accompagnare i figli nell'atrio dell'Istituto, senza accedere alle aule e ai corridoi, salvo nel caso di saggi ed esami aperti al pubblico.

Divieto di fumare

Nei locali del Conservatorio, a norma di legge, è fatto assoluto divieto di fumare. Il divieto di fumo è esteso anche alle aree all'aperto di pertinenza dell'Istituto ed è vietato altresì l'utilizzo delle sigarette elettroniche nei locali chiusi dell'istituzione.

Responsabile del servizio è il Direttore del Conservatorio.

I trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa pecuniaria da 55,00 € a Euro 550,00 €. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a 12 anni.

Manifesto degli Studi

Il Conservatorio pubblica ogni anno il Manifesto degli Studi che fornisce informazioni sui corsi di diploma accademico di primo e secondo livello attivi o attivabili presso il Conservatorio di Musica di Padova e sugli adempimenti formali e amministrativi cui sono tenuti gli studenti. Ogni candidato/a è tenuto/a a prendere visione di tale Manifesto nella sezione del sito istituzionale dedicata:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/didattica-manifesto/>

Sito istituzionale

Il Conservatorio è dotato di un sito istituzionale <https://www.conservatoriopollini.it/site/it/index/> costantemente aggiornato, in cui sono visibili e consultabili le macroaree di interesse dell'utenza (Amministrazione nella macroarea denominata "Il Conservatorio" – Didattica – Produzione – Biblioteca - Erasmus).

Come previsto dalla normativa vigente, il sito istituzionale del Conservatorio è dotato di una sezione Albo on line dove vengono pubblicati tutti gli atti aventi effetto di pubblicità legale:

<https://titulus-afam.cineca.it/albo/viewer?view=html>

una sezione Amministrazione trasparente dove sono raccolte le informazioni che le Amministrazioni pubbliche hanno l'obbligo di pubblicare nell'ottica della trasparenza, buona amministrazione e prevenzione dei fenomeni della corruzione:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/amministrazionetrasparente/>

e un'area riservata per la quale è possibile accreditarsi per la visione di atti con carattere di interesse interno all'Istituto:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/area-riservata/>

Auditorium

Il Conservatorio gestisce l'Auditorium "Pollini", sito in Via Cassan, 17 a Padova, dotato di 546 posti a sedere, per conto del Comune di Padova. Per l'Istituto, la sala è principalmente adibita a uso didattico e ospita gli eventi e i concerti istituzionali del Conservatorio. L'Auditorium viene utilizzato anche dai principali soggetti padovani di produzione musicale e può essere richiesto da enti e associazioni terze facendone richiesta all'ufficio preposto (auditorium@conservatoriopollini.it).

Ulteriori informazioni e il modulo di richiesta sono disponibili qui:

<https://www.conservatoriopollini.it/site/it/produzione-auditorium/>

Servizi assicurativi

L'assicurazione per la Responsabilità Civile per gli studenti è inclusa con l'iscrizione. Per il personale docente, per il personale tecnico-amministrativo e per terzi che partecipino ad attività istituzionali del Conservatorio è possibile aderirvi volontariamente.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'ufficio preposto all'indirizzo economato@conservatoriopollini.it